

Gobeya, S.A.P.I. de C.V. comercialmente conocido como "FRATER®", con domicilio en Calle Pedro Moreno número 1677, interior 4, Colonia Americana, Guadalajara, Jalisco, Código Postal 44160, está comprometido con la protección de los datos personales que sus usuarios le proporcionan, por lo que con fundamento en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (en lo sucesivo "Ley"), y del Reglamento de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (en lo sucesivo "Reglamento"), FRATER® pone a su disposición el presente Aviso de Privacidad, cuya finalidad es garantizar el debido tratamiento de su información.

FRATER® es el responsable de recabar, tratar, usar y proteger los datos personales de sus usuarios, por lo que hace de su conocimiento que los datos personales que recabe de ellos, que actualmente o en el futuro obren en nuestras bases de datos, serán tratados en todo momento de conformidad con los principios de licitud, consentimiento, información, calidad, finalidad, lealtad, proporcionalidad y responsabilidad, cumpliéndose además con los deberes de seguridad y confidencialidad, en los términos previstos en la Ley y su Reglamento.

Asimismo, se le informa que como usuario, usted tendrá el pleno control y decisión sobre el uso y tratamiento de sus Datos Personales, por lo cual le sugerimos que lea detalladamente la siguiente información:

1. ¿CÓMO RECABAMOS SUS DATOS PERSONALES?

FRATER® recaba sus datos personales desde el momento en que el usuario se pone en contacto por cualquier medio, ya sea personal o electrónico, solicita información, adquiere y/o contrata productos o servicios.

2. ¿QUÉ DATOS PERSONALES RECABAMOS SOBRE USTED?

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad, recabaremos de manera enunciativa más no limitativa datos personales de identificación, tales como nombre y apellidos, estado civil, domicilio, lugar y fecha de nacimiento, números telefónicos, correos electrónico, clave de Registro Federal de Contribuyentes (RFC), Clave Única de Registro de Población (CURP), identificaciones oficiales (IFE, INE, Pasaporte), número(s) de cuenta(s) bancaria(s), información financiera y patrimonial, en general cualquier información concerniente a ser identificado o identificable. Los Datos Personales mencionados fueron o serán recabados mediante el llenado de los formatos y/o mediante la recopilación de información o documentación requerida por FRATER®, ya sea de manera personal o vía electrónica, en virtud de la relación comercial que se mantenga.

FRATER® puede recabar Datos Personales del a través de terceros, autorizados por usted, en calidad de referencias. Por lo tanto, será responsabilidad de FRATER® informar a dichos terceros respecto de la información que proporcionó y la finalidad de esta.

3. ¿CON QUÉ FINALIDAD UTILIZAMOS SUS DATOS PERSONALES?

La finalidad de obtener sus datos personales hacer posible llevar a cabo la relación que usted ha decidido entablar con FRATER® de acuerdo con las políticas de la compañía y a las disposiciones contractuales y legales aplicables.

Los Datos Personales que se proporcionen tienen como finalidad la relación comercial y/o contractual a generarse entre el titular de dichos datos y FRATER®.

4. ¿CÓMO NOS OTORGAS TU CONSENTIMIENTO?

Salvo en los casos que sea necesario obtener su consentimiento de manera expresa y por escrito, de acuerdo con el Artículo 8 de La Ley, se entenderá que ha consentido el tratamiento de sus datos, cuando

habiéndose puesto a su disposición el presente aviso de privacidad, no manifieste su oposición al mismo. Si los datos no son entregados de manera directa, tendrá 5 días hábiles para manifestar su oposición a nuestro aviso de privacidad, de lo contrario, entenderemos que nos ha otorgado su consentimiento para poder utilizar sus datos. Asimismo, es importante señalar que de acuerdo con el Artículo 10 de la Ley, no será necesario el consentimiento expreso para el tratamiento de sus Datos Personales, cuando su manejo tenga el propósito de cumplir obligaciones derivadas de una relación jurídica entre el titular de los datos y el responsable de la misma, en este caso **FRATER®**. Sin embargo, hay datos personales que requieren especial protección y cuidado, y aunque el uso será el exclusivamente señalado y para las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad, es indispensable que nos des tu consentimiento expreso y por escrito, por ello, para poder ofrecerte nuestros servicios, necesitamos que nos autorices a tratar dichos datos personales, en el consentimiento que te otorgaremos previo al tratamiento de tus datos.

Al proporcionarnos información, ya sea de manera personal, electrónica o por cualquier otro medio, usted declara haber leído el presente aviso de privacidad y entiende de su alcance; y al no manifestar su oposición por escrito, otorgas su consentimiento y expresa su entera conformidad y confirma que está de acuerdo con los términos y condiciones aquí contenidos. Si no estuviera de acuerdo con cualquier término del presente aviso de privacidad, por favor no proporcione ningún dato personal.

Los datos que se obtuvieron solo serán usados para las finalidades antes mencionadas, ya que son necesarios para el desarrollo de la relación, podrá manifestar en su caso su negativa para el tratamiento de sus datos personales para finalidades distintas a las convenidas en el presente Aviso de Privacidad enviando un correo electrónico con la negativa al siguiente correo electrónico: pbrambila@bexalta.mx.

5. TRANSFERENCIA DE DATOS PERSONALES.

Sus datos podrán ser transferidos a entidades del mismo grupo de interés de la empresa y/o, terceros nacionales o extranjeros, con el objetivo general de cumplir con las finalidades para las cuales ha proporcionado sus datos; para el cumplimiento de las políticas corporativas y/o disposiciones legales. Tales transferencias involucran, sin limitar, al Instituto Mexicano del Seguro Social, La Secretaría de Hacienda y Crédito Público, Compañías de Seguros, Instituciones Financieras, auditores internos y externos de la compañía que monitorean la calidad en la prestación del servicio, así como a las autoridades que lo requieran en los términos previstos en la Ley. Los receptores de los datos personales encargados y/o terceros, asumen las mismas responsabilidades del que el presente aviso confiere y de conformidad con los términos definidos en el presente aviso de privacidad.

6. MEDIOS Y PROCEDIMIENTO PARA EJERCER LOS DERECHOS DE ACCESO, RECTIFICACIÓN, CANCELACIÓN Y OPOSICIÓN ("ARCO")

Le informamos que usted siempre tendrá el derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (Acceso). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada conforme a los principios, deberes y obligaciones previstas en la normativa (Cancelación); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición); estos derechos se conocen como derechos ARCO.

Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO, deberá solicitarlo al correo electrónico: pbrambila@bexalta.mx o comunicarse al teléfono (33) 3839 1025, solicitando el formulario correspondiente y seguir el procedimiento que será enviado junto con su solicitud, el cual dará trámite al ejercicio de estos derechos, y atenderá cualquier duda que se genere respecto al tratamiento de su información.

7. MECANISMOS Y PROCEDIMIENTOS PARA LA REVOCACIÓN DEL CONSENTIMIENTO

Podrá en todo momento revocar el consentimiento que nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales a través del correo electrónico: pbrambila@bexalta.mx solicitando el Formato del Revocación del Consentimiento y seguir el procedimiento que será enviado junto con su solicitud. Nosotros analizaremos su caso y le enviaremos respuesta a su solicitud.

8. MEDIDAS DE SEGURIDAD

Sus datos personales serán resguardados bajo estrictas medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas las cuales han sido implementadas con el objeto de proteger sus datos personales contra daño, pérdida, alteración, destrucción o el uso, acceso o tratamiento no autorizado.

9. CAMBIOS AL AVISO DE PRIVACIDAD

FRATER® se reserva el derecho de efectuar en cualquier momento modificaciones o actualizaciones al presente aviso de privacidad, para la atención de reformas legislativas o jurisprudenciales, políticas internas, nuevos requerimientos para la prestación u ofrecimiento de nuestros servicios o productos y prácticas del mercado.

Nos comprometemos a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente aviso de privacidad. Estas modificaciones estarán a su disposición en nuestro sitio web: frater.mx